

## Limited Warranty

**THE MANUFACTURER WARRANTS:** The induction cooktop and all electrical components are to be free from defects and workmanship under normal household use, when operated in accordance with the Manufacturer's written instructions provided with each unit for one (1) year from date of purchase. The Manufacturer will provide the necessary parts and labor to repair any part of the induction cooking system at NuWave, LLC Service Department. After the expiration of the warranty, the cost of the labor and parts will be the responsibility of the owner.

**THE WARRANTY DOES NOT COVER:** Any coating (if applicable) on any part of the cooking system. The Limited Warranty is voided if repairs are made by an unauthorized dealer or the serial number data plate is removed or defaced. Normal deterioration of finish due to use or exposure is not covered by this Warranty. This Limited Warranty does not cover shipping costs, failure, damages or inadequate performance due to accident, acts of God (such as lightning), fluctuations in electric power, alterations, abuse, misuse, misapplications, corrosive-type atmospheres, improper installation, failure to operate in accordance with the Manufacturer's written instructions, abnormal use or commercial use.

**TO OBTAIN SERVICE:** The owner shall have the obligation and responsibility to: pay for all services and parts not covered by the warranty; prepay the freight to and from Service Department for any part or system returned under this warranty; and carefully package the product using adequate padding material to prevent damage in transit. The original container is ideal for this purpose. Include in the package: owner's name, address, daytime telephone number, a detailed description of the problem, and your RETURN GOODS

**AUTHORIZATION NUMBER (RGA number):** Call 1-877-689-2838 or email [help@nuwavenow.com](mailto:help@nuwavenow.com) to obtain the RGA number. Provide the cooking system model & serial number and proof of date of purchase (a copy of the receipt) when making claims under this warranty.

### **MANUFACTURER'S OBLIGATION:**

The Manufacturer's obligation under this Limited Warranty is limited to repairing or replacing any part of the induction cooktop expressly covered by this Limited Warranty which upon examination is found to be defective under normal use. The Limited Warranty is applicable only within the continental United States

and only to the original purchaser of manufacturer's authorized channels of distribution. The Limited Warranty may not be altered, varied or extended except by written instrument executed by the manufacturer. The remedy of repair or replacement as provided under this limited warranty is exclusive. In no event shall the manufacturer be liable for any consequential or incidental damages to any person, whether or not occasioned by negligence of the

manufacturer, including without limitation, damages for loss of use, costs of substitution, property damage, or other money loss. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation exclusions may not apply. This Limited Warranty gives specific legal rights, and there may also be other rights which vary from state to state. Except as otherwise expressly provided above, the manufacturer makes no warranties expressed or implied arising by law or otherwise, including without limitation, the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose to any other person.

**READ YOUR OWNER'S MANUAL:** If you still have any questions about operation or warranty of the product, please contact NuWave, LLC at **1-877-689-2838** or email [help@nuwavenow.com](mailto:help@nuwavenow.com).

**EL FABRICANTE GARANTIZA:** Que el induction cooktop y todos sus componentes eléctricos estarán libres de defectos y mano de obra bajo un uso doméstico normal siempre y cuando sea manejado de acuerdo a las instrucciones escritas proporcionadas por el Fabricante en cada unidad por un (1) año a partir de la fecha de compra. El Fabricante proporcionará las partes necesarias y mano de obra para reparar cualquier parte del sistema de cocción por inducción en el Departamento de Servicio de NuWave, LLC. Después de la expiración de la garantía, el costo de la mano de obra y las partes será responsabilidad del propietario.

**LA GARANTÍA NO CUBRE:** Ninguna cubierta (si aplica) ni ninguna parte del sistema de cocinado. La Garantía Limitada se invalida si se realiza alguna reparación por un representante no autorizado o si la placa de número de serie es retirada o dañada. El deterioro normal del acabado debido al uso o la exposición no es cubierto por esta Garantía. Esta Garantía Limitada no cubre los gastos de envío, fallas, daños o desempeños inadecuados ocasionados por algún accidente, catástrofe natural (como un rayo), fluctuaciones en la corriente de energía, alteraciones, abusos, mal empleo o aplicación, ambientes de tipo corrosivo, instalación incorrecta, falla al operarlo de acuerdo a las instrucciones escritas del Fabricante, o uso anormal o comercial. PARA

**OBTENER SERVICIO:** El propietario tendrá la obligación y responsabilidad de: pagar por todos los servicios y partes que no estén cubiertas por la garantía; pre-pagar el envío hacia y desde el Departamento de Servicio para cualquier parte o sistema devuelto bajo esta garantía; empacar cuidadosamente el producto utilizando material de relleno adecuado para prevenir algún daño durante el tránsito. El empaque original es ideal para este propósito. Contenido del Paquete: nombre del propietario, dirección, número de teléfono durante el día, una descripción detallada del problema y su Número de Autorización de Devolución de Producto (Número RGA): Llame al 1-877-689-2838 o envíe un correo a [help@nuwavenow.com](mailto:help@nuwavenow.com) para obtener su número RGA. Proporcione el modelo del sistema de cocinado y el número de serie así como una prueba de la fecha de compra (una copia del recibo) cuando solicite la aplicación de esta garantía.

**OBLIGACIÓN DEL FABRICANTE:** La obligación del Fabricante bajo esta Garantía Limitada se limita a reparar o cambiar cualquier parte del induction cooktop expresamente cubierta por esta Garantía Limitada, la cual, previa inspección sea detectada como defecto por uso normal. La Garantía Limitada es aplicada sólo dentro de USA continental y únicamente para el comprador original en los canales de distribución autorizados por el fabricante. La Garantía Limitada no puede ser alterada, variada o extendida excepto por un instrumento escrito y suscrito por el fabricante. La forma de reparación o sustitución proporcionada bajo esta garantía limitada es exclusiva. En ningún caso el fabricante será responsable por algún daño incidental o consecuente a alguna persona, ocasionado o no por la negligencia del fabricante, incluyendo, sin limitación, daños por merma de uso, costos de sustitución, daños a la propiedad, u otras pérdidas de dinero.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, así que las exclusiones limitantes mencionadas pueden no aplicar. Esta Garantía Limitada otorga derechos legales específicos y podría haber otros derechos que varíen de estado a estado. Excepto por lo estipulado anteriormente, el fabricante no hace garantías expresas o implícitas surgidas de la ley u otros, incluyendo sin limitación, las garantías implícitas de comercialización y aptitud para un propósito particular a cualquier otra persona.

**LEA SU MANUAL DEL USUARIO:** Si usted tiene aún cualquier pregunta sobre el manejo o garantía del producto, contacte a NuWave, LLC al **1-877-689-2838** o envíe un correo a **[help@nuwavenow.com](mailto:help@nuwavenow.com)**.